

# Politique de protection des données

Ce document indique les données à caractère personnel que nous collectons et que vous nous fournissez, les raisons pour lesquelles nous le faisons, les cas où nous les communiquons à des tiers, la manière dont nous les conservons, les sécurisons, la manière dont nous communiquons en cas de violation ainsi que les moyens pour exercer les droits reconnus aux personnes sur leurs données. Les modalités de mise à jour de ce document sont également précisées.

Pour toute question concernant la présente Politique, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [formation@camira.fr](mailto:formation@camira.fr).

## Quelles sont les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou que nous collectons ?

Lorsque vous nous contactez, ou nous demandez de vous recontacter pour les services qui vous intéressent, vous consentez à nous fournir les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale.

Pour la réalisation de nos prestations, nous utilisons les données à caractère personnel fournies concernant nos clients et autres intervenants du client concernés par la prestation : nom, prénom, date de naissance, formations suivies et résultats obtenus, numéro de téléphone professionnel, adresse email professionnelle.

## Pour quelles raisons collectons-nous et utilisons-nous des données à caractère personnel ?

Nous collectons des données à caractère personnel pour communiquer avec vous, et pour identifier les nouveaux besoins et communiquer sur les nouveaux services.

Nous utilisons des données à caractère personnel pour assurer nos prestations.

Quelques exemples :

- nous pouvons vous envoyer un rappel de renouvellement de votre formation ;
- nous éditons tous les documents en lien avec la formation suivie et nous devons pouvoir justifier des formations réalisées et des évaluations faites
- nous pouvons vous informer des formations que nous réalisons.
- si vous nous contactez, nous conserverons une trace de vos demandes afin de nous permettre de la traiter au mieux.

## Dans quels cas communiquons-nous vos données à caractère personnel à des tiers ?

Nous ne communiquons vos données à caractère personnel à des tiers que dans les cas suivants :

Pour des besoins de traitements externes comme dans le cas des formations SST ou les personnes validées doivent être inscrites sur une base de données nationale gérée par l'INRS.

Pour des raisons juridiques ou réglementaires : nous sommes susceptibles de partager des données à caractère personnel pour respecter des obligations légales, réglementaires et administratives.

## Comment conservons-nous et sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons en place les mesures de sécurité organisationnelles et techniques nécessaires et appropriées pour ces données contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisée des données que nous stockons.

Ces mesures sont notamment les suivantes :

- Les collaborateurs Camira qui ont besoin d'accéder aux données à caractère personnel pour exercer leurs rôles, fonctions et responsabilités :
  - ont un accès qui leur est strictement réservé ;
  - sont sensibilisés et/ou formés, selon leurs rôles, fonctions et responsabilités ;
  - nous chiffons les données lorsque cela est nécessaire.
- Nous conservons les données à caractère personnel pendant la durée de la relation commerciale, puis nous les archivons ou les supprimons. Dans certains cas, nous nous réservons le droit de les conserver pour une durée plus longue notamment pour prévenir un éventuel contentieux ou répondre à nos obligations légales concernant les formations.
- Pour les données traitées dans le cadre d'un traitement soumis à un consentement, nous les supprimons dès le retrait du consentement.
- Nous ne transférons pas les données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

## Comment exercer vos droits sur les données à caractère personnel ?

Conformément au RGPD et à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées peuvent exercer leurs droits d'accès aux données à caractère personnel, à la rectification ou l'effacement de celles-ci, à la limitation du traitement les concernant, à l'opposition au traitement et à la portabilité des données, en nous contactant à l'adresse mail [formation@camira.fr](mailto:formation@camira.fr), ou par courrier à

Dans les mêmes conditions, les personnes concernées ont également le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans que les effets de ce retrait soient rétroactifs.

Les personnes concernées ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## Comment gérons-nous les violations de données à caractère personnel ?

En cas de violation de données à caractère personnel vous concernant susceptibles d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous notifierions la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et, si possible 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance. CAMIRA informera également la personne concernée, dans les meilleurs délais conformément aux dispositions de l'article 34 du RGPD.

## Révision et mise à jour de notre politique de protection des données

Nous nous engageons à traiter les données à caractère personnel conformément aux dispositions légales en vigueur.

La présente politique sera revue en fonction des évolutions des textes. Vous serez régulièrement informé de cette mise à jour.